

Reaktionsmöglichkeiten auf Abwehrmechanismen des Mitarbeiters

Da sich niemand gern über seine Fehler und Schwächen aufklären lässt, reagieren Mitarbeiter gerade auf Kritik häufig abwehrend. Unten finden Sie acht typische Abwehrstrategien. Bitte formulieren Sie für jede davon eine angemessene Reaktion der Führungskraft.

Abwehrmechanismus	Reaktionsmöglichkeiten der Führungskraft
<p>Rechtfertigung</p> <p>»Es wurde doch immer betont, dass ... und außerdem ...«</p> <p>»Das habe ich so nicht gewusst ...«</p>	
<p>Gegenangriff</p> <p>»Haben Sie eigentlich keine andere Sorgen?«</p> <p>»Wenn Sie sich für uns besser einsetzen würden ...«</p>	
<p>Scheinbare Zustimmung</p> <p>»Mag ja alles sein, aber in diesem Fall ...«</p> <p>»Ja, ja. Da kümmere ich mich bei Gelegenheit drum ...«</p>	
<p>Vom Thema ablenken</p> <p>»Das sehe ich aber anders. Übrigens, wo stehen wir eigentlich gerade mit dem Projekt xyz?«</p> <p>»Ach ja: wie sieht es eigentlich mit der neuen Urlaubsregelung aus?«</p>	