

Übung: Die Technik des Spiegeln

Reagieren Sie bitte auf die folgenden zwei Aussagen, indem Sie sie einmal mit der Technik des Paraphrasierens (P) und einmal mit der Technik des Aktiven Zuhörens (AZ) spiegeln.

1. Aussage einer Mitarbeiterin/eines Mitarbeiters:

»Ich weiß nicht mehr, wie ich den Auslieferungstermin für das neue Produkt halten soll. Die technischen Schwierigkeiten haben wir noch nicht gelöst, und der Kunde ist schon ganz aufgebracht und ruft dauernd an.«

2. Aussage einer Mitarbeiterin/eines Mitarbeiters:

»Die jungen Leute identifizieren sich nicht mit dem Unternehmen. Wenn es eng wird, bleibt die Arbeit an mir hängen. Früher war das anders. Da haben wir hier alle zusammengearbeitet.«
